

Jótállási feltételek a 151/2003.(IX.22)Korm. Rendelet alapjának egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról (kivonatolva)

- A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés (pl. számla) keretében értékesített, a rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.
- Az új termék jótállási időtartama 1 év, ha bruttó 10000 Ft-t eléri.(minden esetben időtartamát ismertetjük, pl. Új monitor 3év, használt hardver elemek 3 nap)
- Az eladó köteles ebben az esetben a vásárlónak a cikkel együtt garancialevelet adni.
- A jótállási igény a garancialevél bemutatásával érvényesíthető.
- A vásárló a javítás iránti igényét a forgalmazó (nagykereskedés) által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti, vagy az eladó telephelyén a teljes nyitvatartási időben kérheti ezt.
- Az 1 év jótállás - a fentebb idézett rendelet mellékletében foglaltak szerint - csak bruttó 10000 Ft vételár felett alkalmazható. A 10000 Ft alatti termékek esetében az eladó minimum 3 nap cseregaranciát biztosít.Egyes (nem kellékek minősülő) termékek esetében (pl. tápegység, optikai meghajtók, stb.) is érvényesíthető. A vásárlót - a fentiekén kívül - az alábbi jogok illetik meg
- A javításra történő átadástól számított legrövidebb időn belül a VPC BT. köteles a termék javítását elvégezni.
- Javítás esetén - kölcsönkészülék biztosítása hiányában - a jótállás ideje meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- vásárlástól számított 3 munkanapon belüli meghibásodás esetén, valamint abban az esetben, ha a VPC BT. a javítást elvégezni nem tudja, a vásárló kérheti a termék cseréjét. Ha a erre nincs lehetőség, a vásárlónak a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni.
- A jótállási kötelezettség az eladót nem terheli, ha a hiba nem rendeltetésszerű használat, törés, sérülés, szakszerűtlen kezelés vagy illetéktelen átalakítás, helytelen tárolás, beázás, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás, vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás, illetve nem a gyártó által javasolt tartozék használatának, és más számítógép alkatrész - pl.: tápegység meghibásodásának a következménye. Ilyen esetekben a javítás költségei a vásárlót terhelik. A kifogásolt termék tesztelését minden esetben elvégezzük! Abban az esetben, ha a kérdéses termék hibátlannak bizonyul, tesztelési költséget számítunk fel, amely összege a mindenkori rezsioradíj, de minimum bruttó 500 Ft.
- A 3 munkanapon belül vásárolt, de fizikailag hibátlan, vagy csak inkompatibilis alkatrészeket csak csökkentett értéken tudjuk visszavásárolni. Az ilyen esetek megelőzése érdekében vásárlás előtt kérje munkatársaink tanácsát.
- A garancialevelet nem áll módunkban pótolni. A jótállás időtartamára a vevő köteles sértetlenül megőrizni.